Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste využil služeb naší kalibrační laboratoře.

Našim cílem je poskytovat kvalitní služby a tyto rozvíjet tak, aby co nejvíce odpovídaly Vašim požadavkům. K tomu však potřebujeme znát Vaše názory na naši dosavadní spolupráci, a proto si Vás dovolujeme požádat o zodpovězení několika otázek.

**Dotazník vyplnil:**(vyplnění identifikačních polí není povinné)

Jméno a příjmení: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.  
Společnost: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.  
Pozice: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.  
E-mail: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Hodnocení našich služeb:**  
Zaškrtněte prosím hodnocení, které nejlépe vystihuje Váš názor na naši kalibrační laboratoř, její zaměstnance a služby (1 hvězdička = nebyl jsem vůbec spokojen, 5 hvězdiček = byl jsem maximálně spokojen). V případě negativního hodnocení (1 - 3 hvězdičky) budeme rádi, pokud nám napíšete důvod a Vaše doporučení ke zlepšení v dané oblasti (viz poslední otázka).

Jak jste byli spokojeni s provedením aktuální kalibrace?   
\* \*\* \*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*

Dostupnost informací o kalibrační laboratoři  
\* \*\* \*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*

Reakční doba na poptávky, rychlost zpracování poptávky a komunikace  
\* \*\* \*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*

Navržené termíny kalibrace a jejich dodržování  
\* \*\* \*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*

Kvalita námi dodávaných služeb  
\* \*\* \*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*

Vyhovuje rozsah akreditace Vašim požadavkům?  
 Ano, vyhovuje.   
 Ne, nevyhovuje. 

Pokud nevyhovuje, jaká akreditovaná služba Vám v naší kalibrační laboratoři chybí?  
Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Využili byste rozšíření akreditace naší kalibrační laboratoře na kalibraci čidel teploty a vlhkosti?   
 Ano  
 Ano, ale jen na místě  
 Ne

Jaké další kalibrační či jiné služby v naší nabídce postrádáte?   
Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Budeme rádi, když nám sdělíte jakékoli připomínky či návrhy na zlepšení našich služeb.  
Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Děkujeme

Váš tým JD Dvořák