Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste využil služeb naší kalibrační laboratoře.

Našim cílem je poskytovat kvalitní služby a tyto rozvíjet tak, aby co nejvíce odpovídaly Vašim požadavkům. K tomu však potřebujeme znát Vaše názory na naši dosavadní spolupráci, a proto si Vás dovolujeme požádat o zodpovězení několika otázek.

**Dotazník vyplnil:**(vyplnění identifikačních polí není povinné)

Jméno a příjmení: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Společnost: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Pozice: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
E-mail: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**Hodnocení našich služeb:**
Zaškrtněte prosím hodnocení, které nejlépe vystihuje Váš názor na naši kalibrační laboratoř, její zaměstnance a služby (1 hvězdička = nebyl jsem vůbec spokojen, 5 hvězdiček = byl jsem maximálně spokojen). V případě negativního hodnocení (1 - 3 hvězdičky) budeme rádi, pokud nám napíšete důvod a Vaše doporučení ke zlepšení v dané oblasti (viz poslední otázka).

Jak jste byli spokojeni s provedením aktuální kalibrace?
\*[ ]  \*\*[ ]  \*\*\*[ ]  \*\*\*\*[ ]  \*\*\*\*\*[ ]

Dostupnost informací o kalibrační laboratoři
\*[ ]  \*\*[ ]  \*\*\*[ ]  \*\*\*\*[ ]  \*\*\*\*\*[ ]

Reakční doba na poptávky, rychlost zpracování poptávky a komunikace
\*[ ]  \*\*[ ]  \*\*\*[ ]  \*\*\*\*[ ]  \*\*\*\*\*[ ]

Navržené termíny kalibrace a jejich dodržování
\*[ ]  \*\*[ ]  \*\*\*[ ]  \*\*\*\*[ ]  \*\*\*\*\*[ ]

Kvalita námi dodávaných služeb
\*[ ]  \*\*[ ]  \*\*\*[ ]  \*\*\*\*[ ]  \*\*\*\*\*[ ]

Vyhovuje rozsah akreditace Vašim požadavkům?
[ ]  Ano, vyhovuje.
[ ]  Ne, nevyhovuje.

Pokud nevyhovuje, jaká akreditovaná služba Vám v naší kalibrační laboratoři chybí?
Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Využili byste rozšíření akreditace naší kalibrační laboratoře na kalibraci čidel teploty a vlhkosti?
[ ]  Ano
[ ]  Ano, ale jen na místě
[ ]  Ne

Jaké další kalibrační či jiné služby v naší nabídce postrádáte?
Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Budeme rádi, když nám sdělíte jakékoli připomínky či návrhy na zlepšení našich služeb.
Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Děkujeme

Váš tým JD Dvořák